Сделал схему бизнес-процесса «Оформление заявки на микро-кредит».

В схеме фигурирует три дорожки: сайт, где клиент оформляет заявку, CRM-система, где андеррайтеры (люди, которые рассматривают заявку на кредит и принимают по ней решение) работаю с клиентами и их заявками и система принятия решений, которая на основании данных клиента принимает по нему решение (также СПР обращается в бюро кредитных историй, чтобы узнать кредитную историю клиента).